

言葉が乱れた時代だからこそ、きわ立つスキル!

好感度アップ!の美しい日本語の接客術

お客様に接客する際や電話での応対時など、あなたの「言葉」は乱れていませんか？
お客様はあなたの正しい日本語の使い方や話し方であなたの会社のレベルを判断します。
高齢時代・国際化時代の中で正しく美しい日本語を話す・言葉使いを徹底する会社・お店は
それだけで評価が上がります。企業のCS、またあなた自身のスキルを向上させるためにも
是非、この機会にご参加ください。

■対象者：接客担当者、若手・中堅社員、新入社員、営業担当者



【講師】

CS向上コンサルタント・トレーナー

藤田 理恵 氏

NHKレポーター、ディズニーランドの
実務経験を持った実践派講師!!

【セミナー概要】

- ☆あやまった接客用語・聞き苦しい日本語
- ☆「正しい日本語・敬語の使い方」「美しい言葉」
- ☆お客様の心をつかむ接客術
- ☆デキると思わせる「話し方」のバリエーション
- ☆実践! ロールプレイング

【プロフィール】

早稲田大学教育学部卒業。NHK横浜放送局レポーター、国際科学技術博覧会協会、政府代表秘書、
途中、「東京ディズニーランド」スポンサーラウンジに出向。筑波科学博では、日本政府館VIP担当、
そして財団法人横浜博覧会ではVIPエスコートガイドに従事する。その後、研修講師として独立。
民間企業、各団体で研修実績多数。

日 時

平成24年1月25日(水)14:00~16:00

場 所

小田原箱根商工会議所 ホール

※受講料は無料となっております。複数名参加も可能ですので、お誘い合わせの上お申し込みください。

主催/小田原箱根商工会議所 中小企業相談部 観光飲食部会

【お問い合わせ】小田原箱根商工会議所箱根支部 小林・長田 TEL 0460-85-6245

セミナー申込書

FAX 0460-86-4411

小林・長田行

| | | |
|-------------|-----|------|
| 事業所名 | | |
| 連絡先電話番号&FAX | 電話： | FAX： |
| 氏名 | | |

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために使用するほか、受講者名簿として管理いたします。