

人材不足解消に！

従業員がやる気を出し、人材定着化を図るには！？

～リーダーが絶対に押さえるべき「従業員満足度を高める5つのポイント！」～

■セミナー概要

求人広告を出してもなかなか募集がない、せっかく雇用できたとしてもすぐに辞めてしまう、最近の若いヤツは根性がない！しっかりとした人材が採用できれば、売上があがるのに・・・

人材不足が深刻化しつつある今、このような状況の企業が多いのではないのでしょうか。

このような状況において、募集に力をいれるよりも、まず、従業員の会社に対する満足度を高め、やる気を引き出し、定着率向上を図ることが先決です。

本セミナーでは、そのためにはどうすべきか、リーダーが絶対に抑えるべき5つのポイントをレクチャーいたします。経営者、店長、リーダーの方、ぜひご参加ください。

カリキュラム

- ◆なぜ今、従業員満足度を高める必要があるのか？
- ◆モチベーション理論をマスターしよう！
 - －従業員をやる気にさせる2つのアプローチ 等
- ◆従業員満足度を高める5つのポイント など
 - －従業員満足が高まる組織構造とは？
 - －ラポール（信頼関係）を築く3つのテクニック 等

講師

金井 啓 氏 中小企業診断士
コンセージュジャパン(株)

2001年にルイ・ヴィトンジャパンに入社。販売及び店舗運営に従事し、銀座並木通り店フロア責任者を務める。またルイ・ヴィトンジャパン販売コンテスト(SS部門)において3年連続トップセラーの実績を持つ。

2005年に退職、中小企業診断士資格取得後2007年にコンサルティング会社コンセージュジャパン(株)を設立。

店舗経営コンサルタントとして、従業員のサービスレベル向上、店舗オペレーションの改善、マーケティング戦略構築等、店舗経営全般をトータルにサポートする。

■開催概要

- ・日時 平成 27 年 3 月 17 日(火) 14:00～16:00
- ・会場 小田原箱根商工会議所 1F ホール
- ・定員 50名
- ・受講料 無料
- ・主催 小田原箱根商工会議所 中小企業相談部
交通運輸部会・雇用開発特別委員会
- ・お申込 3月12日(木)までに
FAX(0465-22-0877)
または、電話にてお申込下さい。
※申し込み後、当日会場へお越しください。
(受講票等はありません)

■お問合せ 小田原箱根商工会議所 担当：内田、古川、松下
電話：0465-23-1811 FAX：0465-22-0877

従業員満足度向上セミナー 参加申込書

(切り取らずこのままFAX(0465-22-0877)をお願いします)

於：小田原箱根商工会議所

事業所名		電話番号	
住所	〒		
受講者名			