

コーチングセミナー

現場社員の力を最大化させ、顧客満足向上を図る！

知らなきゃ損する！従業員のやる気を高める5つのポイント

■セミナー概要

社員のやる気を出させたいが、どうすれば良いか分からない。現場が受身で言われないと動かない、もっと主体的に動いてくれれば…。アルバイトに指導しても、接客の質が一向にあがらない、等々。

このような状況において、対話を通じて、当事者自らに解決策を見つけてもらうことを支援する、コーチングの手法は、極めて有効な手段です。

また、コーチングは、社員やスタッフのモチベーションアップや、それにより接客スキルが向上することで顧客満足度が高まるなど、業績にも大きく影響する極めて重要な論点です。

本セミナーでは、コーチングの基本を理解していただき、従業員のやる気を高める5つのポイントをレクチャーいたします。経営者、店長、リーダーの方、ぜひご参加ください。

講師

金井 啓 氏 中小企業診断士 コンセージュジャパン(株)

2001年にルイ・ヴィトンジャパンに入社。銀座並木通り店フロア責任者を務め、ルイ・ヴィトンジャパン販売コンテスト(SS部門)において3年連続トップセラーの実績を持つ。店舗経営コンサルタントとして、従業員のサービスレベル向上、店舗オペレーションの改善、マーケティング戦略構築等、店舗経営全般をトータルにサポートする。



■開催概要

- ・日時 平成 27 年 10 月 21 日(水) 18:30~20:30
- ・会場 小田原箱根商工会議所 B1F 第1会議室
- ・定員 30名
- ・受講料 無料
- ・主催 小田原箱根商工会議所 中小企業相談部
- ・お申込 10月16日(金)までに
FAX (0465-22-0877)
または、電話にてお申込下さい。
※申し込み後、当日会場へお越しください。
(受講票等はありません)

カリキュラム

- ◆コーチングの重要性を理解する
-なぜ、今コーチングが必要なのか?
- ◆コーチングの基本を知る
-コーチングにおける3つの重要スキル
- ◆コーチング実践編 など
-話の聴き方、質問スキル、褒める・叱る

- お問合せ 小田原箱根商工会議所 担当：内田、飯田
電話：0465-23-1811 FAX：0465-22-0877

コーチングセミナー 参加申込書
(切り取らずこのままFAX(0465-22-0877)をお願いします)

於：小田原箱根商工会議所

事業所名		電話番号	
住所	〒		
受講者名			