

外国人観光客の接客に不安のある方ぜひご参加ください！

ビジネス接客英会話講座

2020 年に東京五輪を控え、インバウンド需要はますます高まっており、これに伴い英語による来客対応の必要性が増しております。

増加する外国人観光客との接客において求められる英語によるコミュニケーション習得のため、ビジネス英会話講座を開講いたします。

この講座では、外国人観光客への接客の心構え、基本の接客英語、業種別接客必修フレーズ（物販店・宿泊業・飲食店）などをレクチャーします。

英語での接客に不安がある方は、是非、この機会にインバウンド対策を強化してみてはいかがでしょうか？

1. 日時 平成 29 年 3 月 9 日（木）14 時～16 時
2. 場所 吉池旅館 箱根町湯本597
3. 受講料：無 料
4. 講 師：井手美由樹氏（中小企業診断士）
平成元年より靴小売チェーン店に勤務。店舗開発・輸入業務・接客指導を担当。
平成9年に中小企業診断士登録。観光業・飲食業の接客指導多数。
5. 定 員：40名（定員となり次第締め切らせて頂きます）
6. 主 催：小田原箱根商工会議所 観光飲食部会・中小企業相談部
DACS 小田原箱根（世界的スポーツイベントタスクフォース）
7. お申込：「参加申込書」にご記入の上、FAX にてお申込みください。
(FAX：0460-86-4411)

【お問合せ先】 小田原箱根商工会議所箱根支部 担当：内田・中矢
TEL：0460-85-6245 FAX：0460-86-4411

ビジネス接客英会話講座 参加申込書

小田原箱根商工会議所箱根支部 宛（FAX：0460-86-4411）

会社名			
TEL		FAX	
参加者①		参加者②	

※ご記入いただいた個人情報は本事業の運営に利用するほか、主催者からの各種事業案内等に利用させていただきます。