



**参加費
無料**

小田原・箱根を訪れる外国人客をおもてなし 外国人観光客集客セミナー

日程 2017年5月22日(月)
14:00~16:00

会場 小田原箱根商工会議所 大ホール
小田原市城内1-21

主催 小田原箱根商工会議所 中小企業相談部 観光飲食部会
世界的スポーツイベントタスクフォース

こんな方々におススメです！

外国人客の対応に
悩んでいる

インバウンドの
基本を学びたい

英語が話せなくても
大丈夫？

外国人のお客様を
増やしたい

プログラム内容

● 14:00~14:50 ぐるなび大学

『インバウンド対策セミナー』

- ・訪日外国人の状況(全国・神奈川県)
- ・外国人集客・対応のためのポイント
- ・飲食店の外国人受入事例の共有
- ・外国人ならではの要望・トラブル
- ・ぐるなび外国語版の活用
- ・トリップアドバイザーの活用

● 15:00~16:00 **講演**

『インバウンド需要を獲得する
里のうどんの具体的取組について』

ワンオータス株式会社 代表取締役 西嶋芳生 氏



在学中からバンド活動を始める。31歳の時バンド解散。インド放浪の後、地元の広告代理店勤務。インドで宝くじを1枚だけ買いなさいと言われ、1枚買ったところ当選！その資金を元手に4坪のうどん屋を始める。現在、藤沢に4店舗、鎌倉に1店舗、大崎に1店舗、タイバンコクに4店舗営業中。『トリップアドバイザー 外国人に人気の日本のレストランランキング2016』のTOP30にランクイン。

下記申込み欄に必要事項をご記入の上、FAX願います。
お申込切: 5月17日(水)

FAX / 0465-22-0877

【個人情報の取扱いについて】お預かりした個人情報は、参加状況の確認、お問合せの対応、本セミナーに関する各種ご連絡(電話)、アンケート集計、個人を特定できないように加工した統計情報の作成の為に利用いたします。また、上記目的の為に、株式会社ぐるなびに提供いたします。また、会場内で撮影した動画・画像は、内容共有のために当商工会議所および(株)ぐるなびで共有させていただく場合がございます。その他、個人情報に関する取扱いについては、当商工会議所プライバシーポリシー(<http://www.odawara-cci.or.jp/privacy/>)をご参照ください。

(ふりがな)	【必須】 (ふりがな)
貴店名	役職 / なし 氏名(フルネーム)
ご住所(〒 -)	【必須】 (ふりがな)
	役職 / なし 氏名(フルネーム)
TEL ()	【必須】 (ふりがな)
FAX ()	役職 / なし 氏名(フルネーム)
	備考

お問合せ先：小田原箱根商工会議所(担当: 本山、小林、内田) TEL: 0465-23-1811