

小田原箱根商工会議所主催

外国人向けおもてなし

英語
中国語

語学講座・POP講座

英語・中国語に特化した語学講座、
POP講座を開催いたします。
語学、POPを通じてのおもてなしアップ！

当講座をきっかけに是非訪日外国人観光客とのコミュニケーションを増やしていただき、
地域活性化・商店街活性化に繋がるよう皆様にご案内致します。

インバウンドの外国人観光客へ向けてお店をPR!!

語学講座
英語

11/19(月) 26(月) 28(水)

17:30 - 19:30 定員20名

1日目 外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識。

2日目 使えるおもてなし用語・接客英会話、
日常英会話（観光関連）。

3日目 災害時対応編、翻訳アプリの活用法、
使えて便利！SNS/口コミ対策。

講師

ヒルジュニア・ロバートウェイン氏

地元鉄道会社に所属、箱根湯本、強羅をはじめとした観光案内と併せて塾講師や企業向け英会話講師など多方面で活躍中。



語学講座
中国語

11/19(月) 26(月) 28(水)

15:00 - 17:00 定員20名

1日目 中国を知ろう。中国の共通語を学ぼう。

2日目 1日目の復習、疑問文・否定文、ロープレ、
よく使う言葉を学ぼう。

3日目 2日目の復習、いろいろな挨拶文例、各地
方言の挨拶言葉、ロープレ、翻訳アプリ
紹介など。

講師

藤田昌弘氏 富士山浪漫之旅顧問

JTBに勤務、退職後は中国の海南大学で講師を務めた。
中国全土を回り中国人ガイド向けの教本を執筆するなど
中国との関わりは深い。



POP
講座

11/30(金)

14:00 - 16:00 定員20名

外国人観光客にPOPでお店をPRしませんか？
紙媒体でPOP・チラシ製作！
おもてなしの心を表現してみましょう！！

講師

長嶺俊也氏 デザインこねこ（株） 代表取締役

Webサイト、販促ツール、広告、動画、写真、イラスト、パッケージ、
キャラクター等のデザイン全般と、企画、コピー、ワークショップ等も
合わせたブランディングを行っています。



会場

小田原箱根
商工会議所
地下第1会議室



Communication

受講者の方には受講回数に応じて、
コミュニケーション時に使える
「コミュニケーションバッジ」
を贈呈いたします。

特典

外国人向けおもてなし語学講座【英語・中国語】・POP講座受講票

会社名

参加者名

ご連絡先

希望講座に○を
つけてください

英語

1 2 3

中国語

1 2 3

POP講座

お問合せ

小田原箱根商工会議所【担当：本山】

Tel 0465-23-1811 Fax 0465-22-0877

Fax 0465-22-0877